

7^{ème} Réunion du « Club des utilisateurs en France »



Compte Rendu de la réunion du 24 mars 2009

Lieu : MEEDDAT, DHUP - Grande Arche, Paris-La Défense - Salle 8M27

Accueil et animation par Sophie Le Garrec (DHUP), Peter Schilken et Ian Turner (Energie-Cités)

1. Quoi de neuf

1.1 Présentation des dernières nouvelles et des perspectives de la Campagne Display® en Europe suite au lancement de CYBER Display (*Peter Schilken, EC*)

- 362 villes membres Display et 20 membres privés (mais aucun membre français donc à recruter !). **En date du 23 mars 2009, 10 000 bâtiments et 17 100 posters ont été saisis dans la base de données Display!!!**

- Newsletter 17 parue en mars

- **« Toward Class A award »** : 8 dossiers de candidature déposés dont la ville d'Angers côté français. Club européen des utilisateurs Display (= relance du club au niveau européen) et « Award Ceremony » respectivement les 22 et 23 avril 2009 à Bruxelles

- **« Top 10 Cities », bilan des 4 derniers mois** : Durham toujours en tête ; Lviv et Mulhouse en forte progression...

La France est toujours en tête en Europe avec plus de 150 villes adhérentes. Plus de 40% des bâtiments saisis sont toujours des bâtiments scolaires ; ensuite on trouve les bâtiments administratifs puis les bâtiments socio-culturels.

27 pays sont membres Display avec au moins une ville par pays où la démarche Display existe

- Adaptation de Display en Europe (actuellement en cours : Hongrie, Suisse)

- Perspectives 2009 :

- Partenariat avec le secteur privé via EuroAce
- 1^{ère} année du projet **CYBER Display** (Communicate Your Energy Building Rating) : la Ville de Lille et l'ALME de Mulhouse sont les 2 partenaires français parmi les 16.
- Mise à jour du guide de communication Display

1.2 Point sur l'actualité réglementaire (Sophie Le Garrec, DHUP)

3 nouvelles lois :

- **La nouvelle Loi de finance (LOF) a été publiée** ; les textes d'application sont en cours de publication. Le nouveau crédit d'impôt est paru en janvier 2009 mais pour l'éco-prêt à taux zéro les textes d'application devraient sortir courant avril / mai 2009

Information post-réunion : *les textes d'application de l'éco-prêt, datés du 30 mars 2009, sont tous parus à ce jour (décret n°2009-344, décret n°2009-347, décret n°2009-346 et arrêté du 30 mars 2009 relatif aux conditions d'application de dispositions concernant les avances remboursables sans intérêt destinées au financement de travaux de rénovation afin d'améliorer la performance énergétique des logements anciens).*

- Le projet de **loi de programme relatif à la mise en œuvre du Grenelle de l'Environnement** (= « Grenelle 1 ») fixe entre autres les grands objectifs français de réduction des consommations énergétiques pour le bâti neuf et existant. Une première lecture a été faite par l'Assemblée Nationale et le Sénat.

- Le projet de **loi portant engagement national pour l'environnement** (= « Grenelle 2 ») correspond à la loi d'application de la loi « Grenelle 1 » (dispositions modifiant le code de la construction et de l'habitation). Lecture de cette loi au Sénat au 1^{er} semestre 2009.

Révision de la DPEB

(directive européenne sur la performance énergétique des bâtiments - 2002) :

- Proposition officielle par la Commission européenne de révision de la directive en novembre 2008 (cf. CR 6^{ème} Club Display).
- Examen au Parlement européen depuis début 2009. Environ 500 amendements déposés par les parlementaires, qui vont être soumis à un vote au 1^{er} semestre 2009.
- Aucun vote du Conseil (rassemblant les représentants des Etats membres) n'est prévu pour l'instant.

1.3 Mise à jour du guide de communication (Ian Turner, EC)

Le guide de communication Display va être mis à jour (assez vaste) avec une version anglaise et une version française. Parmi les suppléments 4 nouveaux autocollants (thèmes : isolation, ventilation, ENR, portes et fenêtres), autocollants inspirés de ceux de la Ville de Bristol. Présentation prévu au club Europe

2. Vue d'ensemble sur les statistiques DPE / Display (Ian Turner, EC)

1. Entre 2008 et 2009, plusieurs villes françaises ont bien évolué en termes de nombre de bâtiments et de posters saisis dans la base de données Display (« Top 10 des villes françaises »): c'est le cas notamment de Mulhouse, Angers...

Parmi les 3000 bâtiments français saisis, ce sont toujours les écoles les plus représentées (comme en Europe) : > 43%, suivi par des bâtiments socio culturels, administratifs et les gymnases. Ces pour ces 4 types des bâtiments que les résultats peuvent analyser.

2. Evolution entre 2006 et 2007 des classes énergie et CO₂ par type de bâtiments et selon Display Europe, Display France et DPE :
 - a. *Enseignement général* : essentiellement C et D en énergie, avec plus de 85% de C+D en 2007 pour le DPE
 - b. *Bâtiments administratifs* : presque 30% G en énergie en Display (Europe et France) et plutôt C+D (73%) pour DPE (entre Display Europe et DPE France, ce sont les classes et les facteurs de conversion énergie primaire en CO₂ qui diffèrent)
 - c. *Bâtiments socio-culturels* : surtout C+D en énergie et A+B en CO₂ pour Display ; C ou D pour DPE pour énergie et CO₂
 - d. *Gymnases* analogue Bâtiments socio-culturels, un peu plus centré vers C
3. *Situation de la moyenne de la consommation du parc immobilier existant.* Selon la définition du CEN la moyenne se trouve entre les classe D et E, ce que veut dire qu'approximativement la moitié du parc se classe A-D et l'autre moitié dans les classe F-G. Globalement la classification Display et DPE ne donnent pas cette répartition, ce sera plutôt un regroupement majeurs dans les classe A-D, de 50% pour les crèches à 75% pour les écoles en énergie et même de 80-90% pour le CO₂. Pour les DPE en énergie ainsi que CO₂ 80% (gymnase) à 95% (écoles) se trouvent dans A-D (voir les transparents « présentation villes françaises »).
4. Sur toutes les villes françaises membres Display, environs une tiers d'entre elles ont pu saisir au moins 3 années consécutives de consommation dans la base de données. C'est le cas notamment de Mulhouse, d'Angers, du SIEEEN (Nièvre), Rennes...
5. Le site Display va être remanié ; la question se pose de savoir si on le laisse en français ou si on peut le mettre qu'en anglais, car la mise à jour est très difficile (au niveau du temps et des coûts pour la traduction) et toujours une source des bugs. Les utilisateurs Display présents (y compris Suisse) souhaiteraient que le site reste en français au risque aussi que de nouveaux membres potentiels non anglophones ne cherchent pas plus loin si la première page du site est en anglais

3. L'application du DPE dans les collectivités territoriales : retour sur 14 mois d'expérience (Peter Schilken, EC)

3.1 Communauté urbaine de Dunkerque (Salah Saïdi)

- Les enseignants veulent mettre en place des compteurs afin de suivre les consommations et de voir ou non les progrès en termes d'économies d'énergie et d'eau
- Le travail dans les bâtiments type équipements sportifs est difficile du fait des intermédiaires (concierges, profs...) et des horaires discontinus des locaux
- Aucun DPE n'a été réalisé car ce n'est pas prévu au budget pour l'instant
- Poursuite de l'affichage Display classique
- Afin de pallier aux problèmes de données et de pouvoir observer des économies réelles, des GTB ou des relevés de compteurs sont mis en place. Les relevés de compteurs peuvent être faits par des sociétés ex. Alerteo – système Noé, proposant des contrats d'achat et de relevés sur 3 ans. C'est comme une sorte de « Display real time » ou de « intelligent metering ».

3.2 Ville de Colomiers (Albert Sanchez)

- Display est un peu en sommeil pour l'instant mais dans l'Agenda 21 une fiche action est consacrée au développement d'une poursuite de la campagne Display
- 30 DPE officielle d'ici quelques semaines grâce à un accord avec le Grand Toulouse.
- Objectif de la ville de rentrer également dans le marché des CEE (certificats d'économie d'énergie) en tant que non obligé : le dossier a été déposé (3.5 GWh)
- A ce jour, 70 posters Display classiques sont affichés dans les bâtiments et les DPE qui vont être réalisés concerneront environ 30 bâtiments

3.3 Conseil Général de la Somme (Cindy Cointe)

Au niveau des bâtiments administratifs et collèges, les posters Display ont été faits avec les données de 2002/2003 ; maintenant il s'agit de refaire des posters avec les données actuelles mais ce seront des posters DPE triannuels qui seront affichés (avec mise à jour l'année suivante toujours en triannuel. Affichage est prévu pour 2009.

3.4 Ville de Montbéliard (Arnaud Adam)

En tant qu'agglomération, il y a de gros bâtiments tels des stades (chauffés !), des vestiaires ; ce sont des bâtiments durs à saisir dans la base de données Display et DPE
Les élus ont beaucoup changé et sont intéressés par la démarche Display : près de 150 bâtiments vont être saisis (soit 150 posters Display annuels classiques), un concours au niveau des écoles primaires va être réalisé en septembre 2009 sur le thème de la gestion énergétique dans le bâtiment (avec un bilan un an après, en septembre 2010). Les DPE réglementaires seront réalisés ultérieurement.

3.5 Communauté Urbaine de Strasbourg = CUD (Dorothee Monteillet)

Les DPE ont été réalisés dans 5 bâtiments ; il en sera de même pour 15 autres bâtiments en 2009. En fait, les DPE sont intégrés à des diagnostics énergétiques (= audits énergétiques avec réalisation des DPE en plus). Donc quelle que soit la SHON, les DPE seront réalisés (on s'affranchit de la future réglementation qui vise à fixer un seuil de SHON à 250 m² au lieu des 1000 m² actuels) ; cela représente environ 400 bâtiments

Le résultat des diagnostics énergétiques va être présenté aux élus en avril 2009 afin de lancer l'affichage ; le lancement d'un Plan Climat Territorial pourrait aussi favoriser cet affichage et lancer une expérimentation dans les écoles via les posters DPE/Display

Question posée par certains élus : supprimer la classification des consommations en eau sur les posters car aucune action n'est prévue à ce jour en faveur des économies d'eau. Energie-Cités n'est pas très enthousiaste, mais rien n'empêche la CUS de s'arranger elle-même pour modifier le poster.

3.6 Ville de Niort (Bertrand Audet)

Le nouveau maire étant plus ouvert, les posters Display /DPE triannuels vont être réalisés ainsi qu'une démarche de communication dans les écoles, en mairie...

3.7 Ville d'Antibes (Julie Vissac)

Aucune affiche pour l'instant mais réflexion sur l'affichage en cours, de même que sur la communication dans les écoles. Antibes partirait sur du DPE/Display annuel.

3.8 Ville d'Angers (Fabien Fournier)

Il s'agit de posters DPE/Display triannuels : 80 posters affichés, 20 à venir, et posters notamment dans les écoles, bâtiments socio-culturels et sportifs

Le CHU a également contacté la Ville à propos des DPE réglementaires à faire

Les agents sur sites ont été sensibilisés

L'affichage des posters est au format A4 et à côté il y a des affiches explicatives sur Display avec les éco gestes au format A3 (cf. exemple en pièce jointe).

Candidat pour le concours TCA 2009.

3.9 SIEEEN =Nièvre (Jeremie Fourage)

Des prédiagnostics énergétiques ont été réalisés dans plusieurs communes et l'affichage des posters DPE/Display a été proposé ; cet affichage va être réalisé prochainement dans une commune au niveau de 9 bâtiments pour lesquels des travaux d'optimisation énergétiques sont prévus.

3.10 Rézé

La commune compte 36 bâtiments. Les DPE ont été réalisés pour 10 d'entre eux mais les résultats affichés sont cachés tandis que l'affichage des posters Display est visible. Une campagne de communication auprès du personnel communal est en cours et inclut la réactualisation des 50 posters Display ainsi que la mise en place d'affiches explicatives sur la démarche Display (avec 10 règles d'or...).

3.11 Arc de Seine Energie (Esther Marcetteau)

Toujours pas d'adhésion à la campagne Display ; frein des politiques à cause du « mauvais » classement des bâtiments.

3.12 ALME Mulhouse (Graziella Demarey)

Cf. présentation au 6. de ce compte rendu. Affichage de 27 posters Display annuels dans une commune et réalisation des DPE pour les 11 bâtiments concernés. Réalisation de 19 posters DPE/Display pour l'Université de Haute Alsace en cours. Les freins sont toujours politiques, il faut trouver le bon interlocuteur en Mairie pour pouvoir avancer.

3.13 Ville de Saint Etienne (Philippe Monneret) – contribution par e-mail

- Application du DPE: Pour l'instant nous n'affichons pas le DPE, dans la mesure où peu de bâtiments sont concernés (piscines, patinoire, condition de surface,
- Affichage de DISPLAY: Nous avons affiché un peu plus d'une centaine de posters, notamment dans les crèches, les écoles, les bâtiments sportifs (gymnases, stades,mais pas de piscines), quelques bâtiments administratifs dont l'hôtel de ville.

Pour l'instant nous n'envisageons pas d'en diffuser davantage, mais nous avons en projet une campagne de sensibilisation s'appuyant notamment sur un accompagnement de Display sur le terrain principalement dans les écoles.

- Campagne de thermographie: Dans le cadre du projet de sensibilisation nous proposons entre autres de réaliser une campagne de thermographie assortie d'un accompagnement inspiré de "reflexénergie" de la communauté d'agglomération de Dunkerque.
- Diagnostic énergétique: Nous avons un diagnostic énergétique en cours sur un site particulier (gros consommateur d'énergies), à savoir le centre technique municipal.

Nous n'envisageons pas de réaliser de diagnostics globaux du patrimoine.

- Autre: Nous avons mis en place en 2007 plusieurs marchés d'entretien de type PFI (prestation forfaitaire intéressement). Pour faire court, l'entreprise s'engage sur des objectifs de consommations ; si au terme de l'année, l'objectif est dépassé les gains réalisés sur le poste énergie sont partagés moitié entre l'entreprise et la collectivité, mais si les objectifs ne sont pas atteints les pertes sont supportées au 2/3 par l'entreprise.

Après un an de fonctionnement le bilan est prometteur, environ de 16 à 17% d'économies d'énergie sur les postes chauffage et électricité soit – 83 0000 kWh cumulés.

Les bâtiments concernés sont une bibliothèque, un musée et l'opéra. A ces 3 bâtiments s'en rajoute deux depuis le 1/01/2009, l'Hôtel de ville et la piscine olympique. Le projet de sensibilisation devrait être présenté aux élus début avril 2009.

N.B. : Chaque membre Display est prié d'envoyer à Energie-Cités des photos, articles, etc. en lien avec des actions de communication sur les économies d'énergie dans les bâtiments publics. De même, il ne faut pas hésiter à faire des remarques sur le site web.

4. Comment inciter les collectivités à réaliser le DPE et/ou à afficher le poster DPE/Display + Introduction à la mise en place du DPE dans les collectivités Display via un questionnaire (Ian Turner, EC)

L'idée est d'avoir un état « zéro » de la diversité de ces opérations en France grâce à un questionnaire que chaque membre Display sera amené à remplir. Plusieurs questions sont envisagées :

- 1 les posters réalisés / affichés sont des posters Display, DPE ou DPE/Display ?
- 2 il s'agit de posters annuels ou triannuels ?
- 3 Y a-t-il une campagne de communication autour de cet affichage ?
- 4 Quel est le budget mis pour la communication, l'implication de personnel... ?
- 5 Quels sont les travaux mis en place suite à l'affichage ?
- 6 Quelles recommandations ont été faites (dans le cas où il y en a eu) ?

Le questionnaire sera élaboré courant 'avril ; quelques membres du club vont être sollicités pour avis, avant qu'il soit diffusé largement. Possibilité de le compléter en mai/début juin, évaluation des résultats vers fin juin.

Notez qu'un questionnaire sera également établi à l'échelle européenne.

5. L'avancement du certificat énergétique des bâtiments en Suisse (Gaëtan Cherix, CREM)

5.1 Le CEB = certificat énergétique du bâtiment

L'OFEN (= Office fédéral de l'énergie) assure la coordination nationale et gère les travaux fondamentaux

Les cantons gèrent la législation énergétique, notamment la compétence énergétique dans les bâtiments. Ils disposent comme outil d'harmonisation entre cantons du Module de Prescriptions Energétique des Cantons (MoPEC), qui est composé d'une base obligatoire et de modules à options.

Les normes SIA (= société d'ingénieurs et d'architectes suisses) élaborent les méthodes et règles de calcul pour l'énergie dans le bâtiment, notamment pour le certificat énergétique des bâtiments.

Démarche nationale suisse :

Dans le cadre du plan d'action de la Confédération pour l'efficacité énergétique, une mesure est prévue pour introduire le certificat énergétique des bâtiments (CEB) en Suisse. Dans ce contexte, la SIA est mandatée par l'OFEN pour élaborer un cahier technique qui définit la méthode et les bases de calcul pour réaliser un CEB en Suisse.

Démarche des Cantons suisses :

Les élus des cantons ont décidé d'intégrer dans les lois cantonales un module traitant du Certificat Energétique Cantonal des Bâtiments (CECB). Ce CECB doit répondre aux critères suivants :

- relativement bon marché, rapport qualité/prix défendable
- pour bâtiments existants et projetés
- pas de prise en compte du comportement des occupants
- conseil limité mais ciblé
- peut être établi par le propriétaire (seulement CECB light)
- ou doit être établi par un expert afin d'assurer la qualité

Cet état de fait implique que deux CEB seront introduits simultanément en Suisse :

- celui de la SIA,
- et celui des cantons, CECB.

C'est le CECB qui sera le certificat officiel, reconnu par les législations sur l'énergie des Cantons.

Les deux certificats (SIA et CECB) utilisent la même base de calcul, mais répondent à des objectifs différents :

Vision de la SIA	Vision des Cantons
<ul style="list-style-type: none">• Bon marché• Pour bâtiments existants et projetés• Prise en compte du comportement des occupants (CEB mesuré)• Prise en compte de toutes les consommations d'énergies des bâtiments• Facteurs d'énergie primaire calculés selon des méthodes scientifiques (ACV)• Objectif de diminuer les consommations d'énergie et les émissions de CO2 dues au bâtiment	<ul style="list-style-type: none">• Bon marché• Pour bâtiments existants et projetés• Pas de prise en compte de l'occupant• Accent mis sur la qualité de l'enveloppe des bâtiments• Facteurs de pondération politiques• Objectif d'assurer une bonne transparence sur le marché de l'immobilier et d'inciter à la rénovation des bâtiments

5.2 Bilan Display en Suisse

40 communes et 2 cantons participent à Display, soit 1696 affiches créés pour 600 bâtiments (en 2007). Les logements collectifs sont le plus représentés, suivis des écoles et des bâtiments administratifs...

Display ne sera pas un 3^{ème} CEB. Il sera adapté courant 2009 au cahier technique 2031 de la SIA, et sera le certificat de référence dans toute la Suisse pour l'affichage des performances énergétiques et environnementales des bâtiments publics.

6. Campagne de thermographie aérienne et sensibilisation des habitants en partenariat avec l'ALME (activités EIE + visites énergétiques) (*Graziella Demarey, ALME*)

Démarche complète de réduction des consommations d'énergie (et d'eau) et donc des émissions de CO2 dans une commune du Haut-Rhin, Illzach à l'échelle du patrimoine bâti de la ville mais aussi au niveau des logements chez les habitants.

4 étapes :

- **Campagne de COE en 2002/2003** (= diagnostics énergétiques dans 15 bâtiments) qui a aboutit à des recommandations (gestes simples + travaux de rénovation)

- **Campagne de suivi post COE en 2006/2007** afin d'établir un bilan depuis 2002/2003 des économies générées ou non par la mise en œuvre de certaines recommandations. Globalement, économies réalisées mais qu'à l'échelle de 5 bâtiments et plutôt suite à la mise en œuvre de gros travaux de rénovation. Un potentiel d'économies liées à des actions de sobriété énergétique reste mobilisable et est non négligeable, tout comme un potentiel d'économie d'eau (l'eau occupant une part importante du budget total énergie + eau).
- **Campagne de thermographie IR aérienne** : dans le cadre de sa politique de développement durable, la ville souhaite sensibiliser la population (environ 15 000 habitants) aux déperditions thermiques des bâtiments à usage d'habitation. Le survol en hélicoptère (société ITC) a eu lieu en décembre 2007 dans des conditions tout à fait favorables (coût de l'opération = 30 000 € environ financés à 100% par la ville). Les résultats d'une thermographie peuvent présenter des biais et nécessitent l'explication d'experts afin d'être pertinents. L'ALME a donc été mandatée par la ville pour faire des permanences conseils en Mairie aboutissant ou non à des visites énergétiques (diagnostics volontaires) chez certains particuliers souhaitant réaliser des travaux de rénovation. Comme ces permanences ont eu lieu le mercredi matin et que paradoxalement peu de communication a été faite autour de cette opération, les contacts ont été moindres.
- **Mise en place d'une campagne de communication Display** : après avoir cherché à sensibiliser les habitants chez eux, la commune a voulu se montrer exemplaire par rapport à ses bâtiments et sensibiliser leurs occupants. D'où la réalisation et l'affichage des posters Display annuels dans ses 27 bâtiments communaux, accompagnés de réunions de sensibilisation auprès du personnel communal puis dans les écoles (enseignants et élèves). **Ceci s'inscrit dans le programme CYBER Display dont l'ALME est le 16^{ème} et dernier partenaire, programme ayant débuté en septembre 2008.** L'ALME réalise actuellement les DPE pour les 11 bâtiments concernés sur les 27 ; ceux-ci seront aussi affichés par la suite mais uniquement par soucis de respect de la réglementation.

7. Outlook des activités du Club en 2009

- **Prochains rendez-vous** : Display Towards Class A Awards ceremony, Club Display européen et Conférence annuelle d'Energie-Cités su 22 au 24 avril 2009 à Bruxelles (voir : www.energie-cites.eu/Brussels-2009-BE)
- **Petites modifications du poster Display** (au menu des discussions du Display Club Europe)
- **Prochain atelier du club Display® français le 20 octobre 2009, à Paris La Défense.** Thèmes abordés : retour d'expérience sur la sensibilisation dans les écoles, sur l'affichage de posters avant/après travaux (avec coût d'investissement- voir figure 1), vision des écarts de résultats selon la méthode Display ou DPE...



Figure 1 - Avant et après - Carhaix Plouguer

Pièces à télécharger sur le site display (<http://www.display-campaign.org/rubrique3.html>):

- Présentations en pdf:
 - o Celle de Sophie
 - o Celles de Ian
 - o Celle de Peter
 - o Celle de Gaëtan
 - o Celle de Graziella
- Liste des participants
- Affiche explicative sur la démarche Display à Angers
- Texte simplifié par l'ALME Mulhouse sur le crédit d'impôt

Sites à consulter :

Dossier sur l'éco-prêt à taux zéro :

http://www.developpement-durable.gouv.fr/article.php?id_article=4390

Mulhouse / Paris / Besançon, le 6 mai 2009

Graziella Demarey / Sophie Le Garrec / Ian Turner/ Peter Schilken