

“Action continue de sensibilisation qui tire sa force de l’expérience acquise”



Concept Original :

Strategie: La Communication est un outil de développement pour la Ville.

- Faciliter les rapports avec la population
- Informer et mettre en valeur les particularités de la Ville de Nantes
- Etre exhaustif et mener des actions au quotidien, exposer les avantages et clarifier les projets, augmenter la fierté et l'estime de la population, autant que notre capacité à agir ensemble.
- Keeps open the dialogue between community and government.

But : Valoriser le potentiel de la Ville afin de la rendre plus attractive.

Actions :

- Généralisation de l'affichage des posters DPE/Display dans toutes les écoles, même celles de surfaces < à 1000 m².
- Campagne générale sur les « Eco-gestes »
- La campagne de sensibilisation du personnel des écoles a débouché sur un cycle de formation au "Développement Durable avec en cible les consommations d'énergie et d'eau.
- Semaine de l'énergie: Mise en place de tous les posters DPE/Display dans les écoles avec envoi de lettres explicatives aux parents et au personnel
- Formation à la conception de bâtiments neufs ou extensions de niveau Bâtiments Basse Consommation- BBC)

Détails de la campagne de communication

I. Supports de communication

La campagne sur les Eco-gestes

Eco-geste: Je signale au plus vite les fuites d'eau auprès de Urgence Bati au 02 40 41 97 00 de 8h à 18h



le chiffre :

Une fuite goutte à goutte sur un robinet peut **représenter** 35 000 litres d'eau par an.



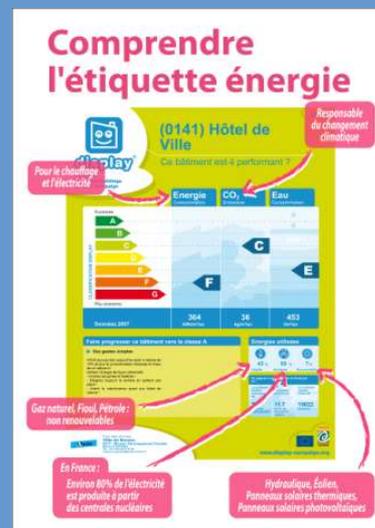
La campagne des éco-gestes illustrée en chiffres.

Présentation des 10 actions de base

La semaine de l'énergie



Programme de la semaine: 9 actions énergie sur des bâtiments, dont 2 avec un affichage existant.



Détail du poster Disply expliqué par la Ville durant la semaine de l'énergie



Détails de la campagne de communication

I. Supports de communication

Campagne Display

Madame, Monsieur,

La Ville de Nantes est engagée depuis 2005 dans le programme Display. Cet affichage encourage les comportements citoyens des usagers dans le cadre d'une campagne de sensibilisation européenne sur les performances énergétiques des bâtiments publics.

Aujourd'hui, l'affichage du diagnostic de performance énergétique est réalisé dans toutes les écoles nantaises, où les enfants font notamment apprentissage de la citoyenneté. Il a été spécialement étudié pour rendre compréhensibles les performances énergétiques de votre bâtiment de manière communicative et visible.

En ce qui concerne l'énergie, la consommation dans 80 groupes scolaires se répartit de la manière suivante :

9 % en classe B, 71 % en classe C, 19 % en classe D, 1 % en classe E...

Le programme d'ambassadeur durable du patrimoine vise à agir en priorité sur les bâtiments les moins économes pour minimiser le coût de fonctionnement et l'impact environnemental.

Lettre explicative sur le classement envoyées à tous les directeurs(trices), agents et enseignants des écoles de la Ville

Sensibilisation des agents des écoles

JOURNÉE de PRÉPARATION EDUCATIVE des ATSEM
Journées conférences sur le DÉVELOPPEMENT DURABLE
 Lundi 9 février 2009 à Ancenis
PROJET de PROGRAMME

BOURSIÈRE:	THEME:	INTERVENANTS:	OBSERVATIONS:
8 H 30 - 9 H 30 (1 h)	Préparatifs	Yveline Joffe et Joana Rabaud Focelle Chéze	
9 H 30 - 10 H 30 (1 h)	THEATRE Cie Inactif ? Spectacle d'autoportrait		
10 H 30 - 11 H 30 (1 h)	La politique municipale Développement durable	Focille Chéze	
- 14 H 30 dans la salle d'une ATSEM accueillie sur le développement durable et dans une école - Liberté - 2 -			
11 H 30 - 12 H 45 (1 h 15)	Focus régional Ecole École, le cadre scolaire-accueillant et pédagogique (AEM, le dispositif national)	Virginie Desbès (Ecoparc)	Mémoires et les autres
12 H 45 - 13 H 45 (1 h)	L'importance d'être dans la salle scolaire avec des équipements de chauffage, éclairage et aération - d'entretien des sols et du mobilier ...	Adrien Desbès (Ecole)	Le confort thermique de la salle scolaire et de son impact sur la santé et la performance des élèves
13 H 45 - 15 H 30 (1 h 45)	L'énergie et l'eau utilisées dans l'école Régis / L'éclairage : 21 % de la consommation d'énergie de la salle Achat des matériels, équipements - entretien - coût pour les parents L'ATSEM : Coût des équipements / l'offre énergie de la salle - et différents plans simples Que dire en cas de panne d'eau ?	- Claire Bécot de Courville (Ecole) - Méline Desbès (Ecole) - Cyrille Desbès (Ecole) - Patricia Desbès (Ecole)	Mémoires et les autres - Mémoires et les autres - Mémoires et les autres - Mémoires et les autres
15 H 30 - 16 H 30 (1 h)	THEATRE Cie Inactif ? Spectacle d'autoportrait		
16 H 30 - 17 H 30 (1 h)	QUESTIONS/REPPONSES		
17 H 30 - 18 H 30 (1 h)	Ferme café Développement Durable (avec layettes imprimées)		

Programme de la conférence sur le Développement Durable dans les écoles

Plans de communication Urbanisme-Développement Durable de 3 ans, lancé en 2005:

Ce plan inclut:

- Des journaux de projets et des brochures, des expéditions urbaines, des cahiers de recommandations sur les « eco-quartier » afin d'échanger avec les autres villes de l'Agglo.

I. Supports de communication

Formation aux Bâtiments Basse Consommation (BBC)



Formation de l'ensemble des intervenants dans l'acte de Batir de la Ville, de Nantes métropole et des partenaires afin d'acquérir une « culture commune »



Une assemblée de 130 personnes attentives

Pascale CHIRON adjointe à l'énergie et Vice présidente de l'agglomération

Salerno, April 2010, TCA Awards 2010 Finalists

I. Supports de communication

Couverture Médiatique :

Articles dans le magazine municipal
Nantes Passion

Articles sur le site Web de la Ville :
www.nantes.fr



II. Actions administratives de communication

- Le Cahier des recommandations environnementales « *Objectif éco-quartier* » : élaboré en accompagnement du PLU, adressé à tous les opérateurs de projets urbains.
- Mise en place d'une communication « *éco-quartier* » sur la ZAC: Bottière Chénaie (depuis 2008) et Erdre Porterie (début 2010).
- Des rappels "éco-gestes" sont régulièrement diffusés aux agents de la Ville par l'Intranet.



III. Autres

IV. Résultats mesurés : Impact difficile à mesurer sur les consommations d'énergie de nos bâtiments (pour l'instant).